FICHA DE BANCADA • ALUNO

Aula 26 — Ficha de Incidentes e Homologação

Escola Horizonte | Projeto TR5 | Laboratório autorizado ou simulado

Equipe fictícia	Data	Ambiente
_____	___/___/____	( ) Packet Tracer ( ) VM ( ) simulação

1. Registro dos chamados e evidências

Ticket	Sintoma e hipótese	Teste / evidência antes	Correção / autorização	Reteste / status
F__	_____	_____	_____	_____
F__	_____	_____	_____	_____
F__	_____	_____	_____	_____
F__	_____	_____	_____	_____

2. Checklist de aceite

Item	Conforme?	Evidência / pendência
A1 · Cabeamento e identificação	( ) S ( ) N ( ) N/A	_____
A2 · Endereçamento e DHCP	( ) S ( ) N ( ) N/A	_____
A3 · DNS e acesso a serviços	( ) S ( ) N ( ) N/A	_____
A4 · Política de segurança	( ) S ( ) N ( ) N/A	_____
A5 · Dossiê e reversão	( ) S ( ) N ( ) N/A	_____

3. Aceite parcial e encaminhamento

Chamados resolvidos: _____ | Pendentes: _____ | Revisor da outra equipe: _____

Impacto / riscos remanescentes: _____

Próximos passos e responsável: _____

Regra de segurança Sem alterações na rede institucional. Use evidências fictícias ou autorizadas; não registre credenciais ou dados pessoais. Um resultado “N/A” deve ter justificativa.